

DAS PROGRAMM

PAYMENT

SUMMIT

Essentials of commerce

27.10.2021

9:00 - 9:15	Begrüßung und Einführung
9:15 - 9:45	Keynote: Neues Berufsbild: Der Payment-Therapeut <i>Frank Rehme, Geschäftsführer, gmvteam</i>
FOKUSTHEMA: Payment im Daily Business - Omnichannel Payment	
9:45 - 10:15	Händlers Favoriten: Überblick Bezahlmöglichkeiten im E-Commerce und stationären Handel <i>Tim Artl, Chief Operations Officer, Händlerbund</i>
10:15 - 10:45	„Buy now, Pay later“ - just a hype or the future of payments? <i>Christian Meiske, Head of Strategy & Business Development, Barclays Consumer Bank Europe</i>
10:45 - 11:15	Kaffeepause
11:15 - 11:45	QR-Code, NFC oder BLE: Mobile Payment - Nur eine Frage der Technik? <i>Johannes F. Sutter, Head Sales E-Commerce Germany, PAYONE</i> <i>Ken Y. Agyemang, Partner Manager E-Commerce, PAYONE</i>
11:45 - 12:15	Power of WL-BNPL: wie die Auswahl der richtigen Zahlarten das Customer Lifetime Value optimiert <i>Denny Morawiak, CCO, ratepay</i>
12:15 - 12:45	Payment und Innovationen: Zurückhaltung im Handel? Warum es sich lohnen muss, innovative Lösungen einzusetzen <i>Ulrich Binneböbel, Referent für Logistik und Zahlungsverkehr, Handelsverband Deutschland - HDE - e.V.</i>
12:45 - 13:45	Mittagspause
FOKUSTHEMA: Tech Kram: Lästig, aber notwendig	
13:45 - 14:15	Cross-Border Fraud -Tricky situations und wie sie sich lösen lassen <i>Elian Schweizer, Head of Product Management, PPRO</i>
14:15 - 14:45	Payment Entwicklungen aus Sicht der Otto Group <i>Stefan Höltscher, Lead Expert Payment, Otto</i>
14:45 - 15:15	Mehr Conversions durch Schnelligkeit und Komfort beim Payment: Erfahrungsberichte <i>Thomas Tittelbach, Managing Partner, aye4fin</i>
15:15 - 15:45	Case: Hab' ich schon gezahlt? Seamless Mobile Payment - Making urban life easier <i>Nico Schlegel, Geschäftsführer, EasyPark Christian von Hammel-Bonten, CEO, paydirekt</i>
15:45 - 16:15	Kaffeepause
16:15 - 16:45	Case: Medienbruchfreie Identifizierungslösung bei Lekkerland <i>Veith Huxohl, Head of Corporate Product Management & Marketing e-va, Lekkerland SE</i> <i>Volker Patzak, Director Business Development, epay Euronet Worldwide</i>
16:45 - 17:15	Cross-Border/Cross-Currency Payment: Erfolgreich international verkaufen <i>Till Oberhammer, Head of Sales and Business Development Central Europe, Western Union Business Solutions</i>
17:15 - 17:45	Künstliche Intelligenz (ver-)bindet: So stärkt Telko-Anbieter PÿUR mit intelligenten Mahnungen die Kundenbeziehung <i>Christian Klein, Director Accounting & Tax, PÿUR</i> <i>Madeleine Miertsch-Rulf, Finance Process & Projects Manager, PÿUR</i> <i>Alexander Gawel, Senior Account Manager, collectAI</i>
ab 17:45	Abschluss & Key Learnings des Tages

28.10.2021

9:00 - 9:15	Begrüßung und Einführung
9:15 - 9:45	Keynote: In der Mitte der Customer Journey: Payment jenseits reiner Transaktionsleistung <i>Sonja Moosburger, COO, MediaMarktSaturn N3XT</i>
FOKUSTHEMA: Trends im Zahlungsverkehr	
9:45 - 10:15	Sind Bitcoin im Payment-Mainstream angekommen? <i>Tim Danker, Senior Consultant, Osthaven</i>
10:15 - 10:45	Case: Bezahlen mit Kryptowährungen am POS: Beispiele aus Österreich <i>Niall Murray, Director, Salamantex</i>
10:45 - 11:15	Kaffeepause
11:15 - 11:45	Interview: „uberisation“ of payment“ - oder: Identity is the new money <i>Rajesh Venkatraman, Global Leader, IBM Payment Center</i>
11:45 - 12:15	Account-to-Account Payments powered by Open Banking: Die eigene White-Label-Bezahlmethoden für Online-Händler als Game Changer <i>Dr. Cyrosch Kalateh, Regional Director DACH, Tink</i> <i>Christian Vollmer, General Counsel, Novalnet</i>
12:15 - 12:45	AI x HI = CX² (Artificial Intelligence x Human Intelligence = Customer Experience²) <i>Sandra Trozowsky, Chief Sales Officer, Lowell Financial Services GmbH</i>
12:45 - 13:45	Mittagspause
FOKUSTHEMA: Risk & Fraud	
13:45 - 14:15	Studie Online-Fraud: Ein Überblick über die aktuelle Fraudster-Szene <i>Özgür Ekici, Senior Fraud Consultant, Experian</i> <i>Christof Seifert, Senior Fraud Consultant, Experian</i>
14:15 - 14:45	Case: KI-gestützte Betrugsprävention im E-Commerce <i>Marco Annen, Leiter der Abteilung Credit & Payment, bonprix</i>
14:45 - 15:15	Mehr Payment Flexibilität für KMU's im E-Commerce <i>Vanda Astfäller, Sales Lead DACH, Mollie</i>
15:15 - 15:45	Dark Web Insights zu PSD2: Wie Betrüger 3DS umgehen <i>Susanne Langkau, Business Development Manager DACH, Riskified</i>
15:45 - 16:00	Abschluss & Key Learnings des Tages

Verantwortlich für den Programminhalt: Dunja Koetzel

Jetzt Ticket sichern auf payment-summit.de | #PaySum21 | Find us on [f](#) [t](#)